

Termini e condizioni:

Spedizioni gratuite per ordini superiori a 99,00 €

La merce viene consegnata in **2/4 giorni lavorativi** escluso il giorno dell'ordine stesso.

Per le destinazioni europee i tempi possono variare da 4 a 8 giorni **lavorativi**.

*i tempi di consegna da parte dei corrieri nei momenti di massima richiesta (es: periodi festivi, Natale, Black Friday..) possono allungarsi.

Al ricevimento dell'ordine il cliente deve controllare l'integrità del pacco e numero dei colli ed eventualmente accettare con riserva. In caso di difformità dovrà inviarci entro e non oltre le 12h dalla consegna foto e descrizione. Non verranno prese in considerazione richieste pervenute oltre le 12 h dalla consegna. Wine Witness Srl si avvale della facoltà di valutare un rimborso o un reintegro.

Wine Witness Srl non può essere considerata responsabile di eventuali danni derivanti da ritardi o mancata consegna dell'ordine, qualora ciò sia dipeso esclusivamente da eventi al di fuori della sfera di controllo del venditore e quest'ultimo abbia agito con il massimo impegno per prevenire i suddetti eventi e/o risolverne le conseguenze.

EU Paesi A: Francia, Spagna, Germania, Austria, Belgio, Olanda

EU Paesi B: resto della Comunità Europea

Limite d'età

In riferimento alla legge italiana, gli acquisti sul sito Wine Witness sono rivolti al pubblico adulto con oltre 18 anni di età. In ogni caso, il cliente si impegna a manlevare Wine Witness Srl da qualsiasi eventuale acquisto che non rispetti i limiti di età imposti per legge.

Errori di informazione sul prodotto

Se il prodotto acquistato non corrisponde alla relativa scheda esposta nel negozio online nel momento dell'acquisto (per esempio annata), il cliente potrà decidere di cancellare l'ordine con relativo rimborso, oppure sostituirlo con un altro prodotto con relativa pratica di pagamento o rimborso dell'eventuale differenza.

Diritto di recesso

Per esercitarlo è necessario inviarci una raccomandata A/R entro 14 giorni dalla data di ricevimento della merce, indicando il numero dell'ordine, la data dell'ordine, i prodotti o il prodotto per il quale si intende richiedere il recesso, indicando il/i codice/codici dell'articolo/i e modalità di rimborso come da pagamento iniziale avvenuto.

Dopo aver ricevuto la nostra mail di conferma con le istruzioni per la restituzione, da effettuare nei 10 giorni successivi, la merce, in perfette condizioni e integrità, va restituita nell'imballo originale tramite corriere inviato da noi dopo aver concordato il giorno del ritiro con il cliente. Le spese di spedizione sono a carico del cliente che usufruisce del diritto di recesso e sono uguali alle spese di trasporto elencate per numero e destinazione nel nostro sito sotto la voce pagamenti e spedizione.

Il diritto di recesso non può essere esercitato dal Cliente nel caso in cui i prodotti acquistati siano stati aperti, manomessi o modificati dal Cliente stesso. In generale, valgono le norme di legge in materia di contratti a distanza e, in caso di controversia tra le parti, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Milano.

Privacy e informazioni private

Wine Witness Srl garantisce la protezione della privacy e l'uso responsabile delle informazioni relative ai propri clienti in conformità all'art. 13 d.lgs. 196/03 e successivo documento "Requisiti per la raccolta delle informazioni online" dell'Unione Europea.

Inoltre, i dati personali rilasciati (email, telefono, carta di credito, indirizzo di spedizione, etc.) sono utilizzati esclusivamente per agevolare le procedure d'acquisto.

I dati rilasciati non verranno concessi ad altri soggetti e/o aziende.